

TOPLANTI BİLGİLERİ					
Toplantıyı Düzenleyen Birim:	Kalite Koordinatörlüğü				
Toplantı ve Karar Sayısı:	2025-04/11-12	Tarih:	30.04.2025	Saat:	16.00
Toplantı Yeri:	Online				
Katılımcılar:	1. Prof. Dr. Hakan TİMUR 2. Prof. Dr. Taşkın KILIÇ 3. Doç. Dr. Melek ÇOL AYVAZ 4. Doç. Dr. Hızır HACIKELEŞOĞLU 5. Prof. Dr. Mehmet Melih ÖMEZLİ 6. Prof. Dr. Yıldırım ÇELİK 7. Doç. Dr. Ali YILMAZ 8. Doç. Dr. Hasan Hüseyin MUTLU 9. Doç. Dr. Burak CEVAHİRCİOĞLU 10. Prof. Dr. Fatih ÖNER 11. Doç. Dr. Yasemin HANCIOĞLU 12. Doç. Dr. Ali TEHCİ 13. Doç. Dr. Engin ÜMER 14. Doç. Dr. Nilgün GÖKTEPE 15. Doç. Dr. Süleyman Erkan SULAK 16. Doç. Dr. Merve IŞKIN 17. Doç. Dr. Şenel ÇITAK 18. Doç. Dr. Varol ÇİÇEK 19. Dr. Öğr. Üyesi Faruk YÜKSEL				

	20. Öğr. Gör. Kaan KURUCU 21. Öğr. Gör. Rahime AKALIN 22. Serkan YALKIN (Genel Sekreter) 23. Şakir DURGUN (Daire Başkanı) 24. Ahmet KUYUMCUOĞLU (Şube Müdürü) 25. Cemal GEMİCİ (Şube Müdürü) 26. Yakup KARADİNİZ (Şube Müdürü) 27. Çiğdem Seren BİLGİT (Y. Lisans Öğr. Temsilcisi) 28. Ramazan AYROĞDU (Lisans Öğr. Temsilcisi) 29. Harun Bilen (Ön Lisans Öğr. Temsilcisi)
GÜNDEM MADDELERİ	
1. 2. 3.	Akran Değerlendirme (İç Tetkik) Görevlendirilmelerinin görüşülmesi. Memnuniyet Anketlerinin Birim Bazında Yapılması. Dilek ve Temenniler
KARARLAR	
1.	Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hakan TİMUR' un başkanlığında 30.04.2025 günü saat 16.00'da Online toplandı. Yeterli çoğunluğun olduğu anlaşıldı. Gündem onaylanarak kabul edildi. Konuların görüşülmesine geçilerek aşağıda yazılı kararlar alındı. Karar No: 2025/11 <i>Akran Değerlendirme (İç Tetkik) Görevlendirilmelerinin görüşülmesi.</i> Üniversitemiz kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında Türk Standartları Enstitüsü Eğitim Dairesi Başkanlığı tarafından Üniversitemizde düzenlenen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, Temel-İç Tetkik, Dokümantasyon-Risk Tabanlı Proses Yönetimi Sertifika eğitimine katılan akademik ve idari personelin

Kalite
Koordinatörlüğü

	UNİKYS yazılımından Akran Değerlendirme (İç Tetkikçi) başvurularının alınması ve başvuru yapan akademik ve idari personelin Akran Değerlendirme (İç Tetkikçi) olarak görevlendirilmesine toplantıya katılanların oy birliği ile karar verildi.	
2.	Karar No: 2025/12 <i>Memnuniyet Anketlerinin Birim Bazında Yapılması.</i> Kalite ve akreditasyon çalışmalarını tabana yaygınlaştırmak ve etkinliğini artırmak için birimler bazında memnuniyet ölçümlerinin yapılması ve bu doğrultuda iyileştirme ve planlama çalışmalarını uygulamak üzere karar ekinde belirtilen akademik personel, idari personel ve öğrenci anketlerinin birim bazında yapılmasına toplantıya katılanların oy birliği ile karar verildi.	Kalite Koordinatörlüğü Akademik Birimler



ORDU ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Ordu Üniversitesi öğretim elemanı,

Bu veri toplama aracı, Ordu Üniversitesi akademik personelinin birim bazında memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Araştırmadan elde edilen bilgiler, Ordu Üniversitesi Kalite ve iyileştirme çalışmaları kapsamında kullanılacaktır.

Vereceğiniz yanıtlar toplu olarak değerlendirilecek olup demografik bilgileriniz ve yanıtlarınız kimseyle paylaşılmayacaktır. Araştırmaya katıldığınız için teşekkür ederiz.

Ordu Üniversitesi Kalite Komisyonu

I. BÖLÜM

	Memnuniyet Dereceniz				
	Asla memnun değilim	Çoğunlukla Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen memnunuz
Ordu Üniversitesi YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME Hizmetleri					
1. Görev yaptığım bölümün vizyon ve misyonundan;	1	2	3	4	5
2. Görev yaptığım bölümün vizyon ve misyonunu başarma düzeyinden;	1	2	3	4	5
3. Görev yaptığım bölümdeki akademik yükselme/atama uygulamalarından;	1	2	3	4	5
4. Görev yaptığım bölümdeki yöneticilik görevlerine seçilme/atama uygulamalarından;	1	2	3	4	5
5. Görev yaptığım bölümün aldığı kararlara katılım sağlanmasından;	1	2	3	4	5
6. Görev yaptığım bölümün akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumundan;	1	2	3	4	5
7. Görev yaptığım bölümdeki akademik personelin sayısından;	1	2	3	4	5
8. Görev yaptığım bölümdeki idari personelin sayısından;	1	2	3	4	5
9. Görev yaptığım bölümdeki akademik personelin niteliğinden;	1	2	3	4	5
10. Görev yaptığım bölümdeki idari personelin niteliğinden;	1	2	3	4	5
11. Akademik ve idari personel arası iletişimden;	1	2	3	4	5
12. Fakülte/ Yüksekokul Yönetimi ile akademik personel arası iletişimden;	1	2	3	4	5
13. Görev yaptığım bölümün kalite uygulamalarından;	1	2	3	4	5

Ordu Üniversitesi ARAŞTIRMA Hizmetleri	Memnuniyet Dereceniz				
	Asla memnun değilim	Çoğunlukla Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen memnunuz
1. Görev yaptığım bölümde yapılan yayınların sayısından;	1	2	3	4	5
2. Görev yaptığım bölümde yapılan yayınların kalitesinden;	1	2	3	4	5
3. Görev yaptığım bölümde yapılan projelerin sayısından;	1	2	3	4	5
4. Görev yaptığım bölümde projelerin niteliğinden;	1	2	3	4	5

EĞİTİM ve ÖĞRETİM Hizmetleri	Memnuniyet Dereceniz				
	Asla memnun değilim	Çoğunlukla Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen memnunuz
1. Bölümümdeki öğrencilerin akademik yeterliliğinden;	1	2	3	4	5
2. Yüksek lisans programlarına öğrenci kabul kriterlerinden;	1	2	3	4	5
3. Öğrenci sayılarının programlara uygunluğundan;	1	2	3	4	5
4. Yüksek lisans programlarının ve öğrencilerin niteliğinden;	1	2	3	4	5
5. Öğretim elemanlarının akademik yeterliliklerinden;	1	2	3	4	5
6. Öğretim elemanlarının kendilerini geliştirme çabalarından;	1	2	3	4	5
7. Öğretim elemanları arasındaki işbirliği düzeyinden;	1	2	3	4	5
8. Öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan;	1	2	3	4	5
9. Bölümümdeki öğretim elemanı öğrenci iletişiminden;	1	2	3	4	5
10. Bölümümdeki öğrenci işleri ile ilgili hizmetlerden;	1	2	3	4	5
11. Bölümümdeki değişim programlarının (Erasmus vb.) yeterliliğinden;	1	2	3	4	5
12. Birimin sağladığı hizmet içi eğitim imkânlarından;	1	2	3	4	5

BİREYSEL MEMNUNİYET DÜZEYİ	Memnuniyet Dereceniz				
	Asla memnun değilim	Çoğunlukla Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen memnunuz
1. Yaptığım işten;	1	2	3	4	5
2. Gösterdiğim iş performansı sonucunda verilen takdir, teşvik ve ödüllerden;	1	2	3	4	5
3. Bu bölümün akademik personeli olmaktan;	1	2	3	4	5

II. BÖLÜM

1. Görev yaptığınız Birim ve Bölüm? *

.....

2. İdari göreviniz var mı?*

() Var () Yok

3. Varsa idari göreviniz nedir?

() Dekan () Dekan Yrd. () Bölüm Başkanı () A.B.D. Başkanı () ()

4. Kadro unvanınız?

() Profesör () Doçent () Dr.Öğr.Üyesi () Arş.Gör. () Öğr.Gör.

5. Kaç yıldır akademik kadrodasınız?

1'den az () 1-5 () 6-10 () 10-15 () 15 yıl ve daha fazla ()

6. Ordu Üniversitesi'ndeki toplam çalışma süreniz?

1'den az () 1-5 () 6-10 () 10-15 () 15 yıl ve daha fazla ()

7. Cinsiyetiniz ?*

() Erkek () Kadın

8. Yaşınız?*

18-24 () 25-35 () 36-45 () 46-55 () 56 ve üzeri ()

- Görev yaptığım bölümde **sizi en çok memnun eden üç şeyi sıralayınız.**

.....
.....
.....

- Görev yaptığım bölümde **memnun olmadığınız üç şeyi sıralayınız.**

.....
.....
.....

Anketimiz sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz.



ORDU ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Ordu Üniversitesi personeli,

Bu veri toplama aracı, Ordu Üniversitesi idari personelinin birim bazında memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Araştırmadan elde edilen bilgiler, Ordu Üniversitesi Kalite ve iyileştirme çalışmaları kapsamında kullanılacaktır.

Vereceğiniz yanıtlar toplu olarak değerlendirilecek olup demografik bilgileriniz ve yanıtlarınız kimseyle paylaşılmayacaktır. Araştırmaya katıldığınız için teşekkür ederiz.

Ordu Üniversitesi Kalite Komisyonu

ÇALIŞMA KOŞULLARI VE ALTYAPI	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Çoğunlukla Memnunum	Tamamen Memnunum
1. Çalışma ortamının fiziksel rahatlığından;					
2. Çalışma ortamındaki masa, bilgisayar vb. araç gereçlerden;					
3. Çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılığın gösterilmesinden;					
4. Çalıştığım birimdeki temizlik hizmetlerinden;					
5. Çalıştığım birimdeki ibadet imkânlarından;					
6. Çalıştığım birimdeki otopark hizmetlerinden					

YÖNETİM HİZMETLERİ	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen Memnunuz
1. Çalıştığım birimdeki yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmekten;					
2. İşimle ilgili sorunları yöneticimle aktarabilmekten;					
3. Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından;					
4. Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından;					
5. Yöneticilerin tutum ve davranışları ile rol model olmasından;					
6. Yöneticilerin çalışanları motive etmesinden;					
7. Yöneticilerin gelişim ve yeniliği destekler davranışlarından;					
8. Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından;					
9. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından;					
10. Çalıştığım birimde görev dağılımının adaletli yapılmasından;					
11. Sorumluluklarımı yerine getirebilmem için sahip olduğum yetkiden;					

EĞİTİM VE İLETİŞİM	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen Memnunuz
1. Çalıştığım birimdeki Personele yapılan hizmet içi eğitim faaliyetlerinden;					
2. Çalıştığım birimdeki idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişimden;					
3. Çalıştığım birimdeki idari personel-öğrenci arasındaki iletişimden;					
4. Çalıştığım birimdeki idari personelin kendi arasındaki iletişimden;					

BİREYSEL VE ÇEVRESEL MEMNUNİYET	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen Memnunuz
1. Yaptığım işten					
2. Yaptığım işin yeteneklerime uygun olmasından;					
3. Gösterdiğim iş performansı sonucunda verilen takdir, teşvik ve ödüllerden;					
4. Çalıştığım birimin personeli olmaktan;					

- Çalıştığınız birimde **sizi en çok memnun eden üç şeyi** sıralayınız.

.....
.....
.....

- Çalıştığınız birimde **memnun olmadığınız üç şeyi** sıralayınız.

.....
.....
.....

1. Cinsiyetiniz?	() Kadın () Erkek
2. Yaşınız?	
3. Çalıştığınız birimde hizmet süreniz?	
4. Toplam hizmet süreniz?	
5. Görev yaptığınız birim?	
6. Göreviniz?	
7. Eğitim düzeyiniz (en son bitirdiğiniz okul)?	

Anketimiz sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz.



ORDU ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Ordu Üniversitesi öğrencisi,

Bu veri toplama aracı, Ordu Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Araştırmadan elde edilen bilgiler, Ordu Üniversitesi Stratejik Planı ve Kalite Güvence Sistemi kapsamında daha iyi bir üniversite oluşturmak için kullanılacaktır.

Vereceğiniz yanıtlar toplu olarak değerlendirilecek olup demografik bilgileriniz ve yanıtlarınız kimseyle paylaşılmayacaktır. Araştırmaya katıldığınız için teşekkür ederiz.

Ordu Üniversitesi Kalite Komisyonu

AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen Memnunuz
1. Bölüm yönetiminin öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlı olmasından;					
2. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılma imkânından;					
3. Bölümdeki İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından;					
4. Bölümde öğrencilere sunulan teknolojik olanaklardan;					
5. Bölümdeki gerçekleştirilen ders dışı akademik (konferans, söyleşi vb.) etkinliklerden;					
6. Bölümdeki uygulanan yurt dışı değişim (Erasmus vb.) programlarından;					
7. Bölümün yurt içi (Yatay/Dikey geçişler)değişim programlarından;					
8. Bölümümüzdeki öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili bilgi ve deneyimlerinden;					
9. Bölümümüzdeki ders çalışma mekânlarının yeterliğinden;					

ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER

	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen Memnunuz
1. Dersliklerin (sıralar, masalar, yazı tahtası vb.) temizliğinden;					
2. Dersliklerin teknik donanımlarından;					
3. Dersliklerin ısınmasından;					
4. Dersliklerin kapasitesinden;					
5. Bölümümüz/okulunuzdaki tuvalet ve lavaboların sayısından;					
6. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden;					
7. Bölümümüzdeki İbadet alanlarının yeterliliğinden					

EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen Memnunuz
1. Derslerin kazanımlarının (hedef ve içeriği) açık ve anlaşılır olmasından;					
2. Derslerin çalışma hayatına hazırlamasından;					
3. Derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak kullanılmasından;					
4. Programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterli olmasından;					
5. Programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterli olmasından;					
6. Derslerin amaçlarını içeren bir ders planının dönem başında öğrencilere verilmesinden;					
7. Derslerin önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmesinden;					
8. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden;					
9. Derslerde kullanılan kaynakların (kitap, dergi, ders notu, slayt vb.) yeterliliğinden;					
10. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılmasından;					
11. Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişimden;					
12. Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullanmasından;					
13. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılmasından;					
14. Bölümümüzdeki yan dal ve çift ana dal olanaklarından;					
15. Seçmeli derslerin çeşitliliğinden;					
16. Staj ve uygulamaların dersin amacını karşılama düzeyinden;					

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME ve DİĞER HİZMETLER	Asla Memnun değilim	Çoğunlukla Memnun Değilim	Kısmen Memnunuz	Çoğunlukla Memnunuz	Tamamen Memnunuz
1. Derslerde verilen ödevlerin öğrenmeye olan katkısından;					
2. Ders geçme sisteminden;					
3. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektifliğinden;					
4. Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklanmasından;					
5. Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilmesinden;					
6. Değerlendirmelerin sınavlarla birlikte ödev, proje vb. çalışmalarla yapılmasından;					
7. Akademik Danışmanlık hizmetlerinden;					
8. Bölümde iş olanakları ile ilgili öğrencilere bilgi sunulmasından (iş fuarları, teknik gezi vb.);					

Yeniden bölüm seçme şansınız olsaydı, aynı bölümü seçer miydiniz?

() Evet () Hayır () Kararsızım

- Bölümünüzde sizi en çok memnun eden üç şeyi sıralayınız.

.....
.....
.....

- Bölümünüzde memnun olmadığınız üç şeyi sıralayınız.

.....
.....
.....

1. Fakülteniz/Yüksekokulunuz/Enstitünüz:
2. Program türünüz: () Ön Lisans () Lisans () Yüksek lisans () Doktora
3. Sınıfınız (Ön lisans /Lisans için) :
4. Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Anketimiz sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz.